

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

# PLUS

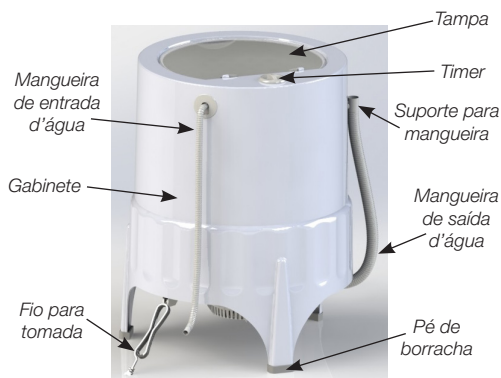
Lavadora

A Mueller agradece a preferência por nossos produtos. Ao adquirir a Lavadora Mueller, você escolheu um produto de qualidade e fabricado com alta tecnologia.

Este manual contém todas as instruções de instalação e uso adequado do produto, bem como informações voltadas a sua segurança. Leia com atenção.

Mueller, sua família merece! Um compromisso assumido com você consumidor, há mais de 67 anos!

## CONHEÇA A SUA LAVADORA



## SEGURANÇA

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não se responsabilizará por atos praticados sem observância as instruções de uso, precauções e advertências.

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma tensão elétrica da tomada. Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Em caso de dúvida, entre em contato com um electricista.

- Não utilize extensões ou benjamins para ligar sua lavadora na tomada. Isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência.

- Assim como qualquer eletrodoméstico, não opere a lavadora com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico.

- No caso de queda de energia ou variação na tensão elétrica da sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.

- Nunca deixe o aparelho conectado à rede elétrica quando não estiver em uso, durante sua limpeza ou manutenção.

- Não ligue a lavadora com pouca água e muita roupa, isso provocará o desgaste prematuro do produto e da roupa.

- A abertura da tampa não promove o desligamento automático da lavadora, portanto não é recomendado manusear o produto enquanto estiver ligado.

- Não desloque a lavadora durante o funcionamento.

- Não utilize a lavadora com o cabo de alimentação ou plugue danificado. Para evitar riscos, a substituição do cabo de alimentação deve ser feita na Assistência Técnica Mueller.

## Importante

Devido um verniz que é aplicado no motor, poderá ocorrer um cheiro forte nas primeiras utilizações do produto. Este cheiro é normal e depois de algumas utilizações desaparecerá.

## INSTALAÇÃO

A instalação da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:

- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor e da chuva.

- De preferência, posicione a lavadora próxima a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso a ele.

- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.

- Conecte a mangueira de entrada de água na torneira que fornecerá água para a lavadora. Certifique-se que esteja bem apertada para que não ocorram vazamentos.

## INSTRUÇÕES DE USO

1- Verifique se a mangueira de saída d'água está presa no engate localizado na parte traseira da máquina, garantindo que não saia água da lavadora.

2- Separe as roupas pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira.

3- Coloque as roupas distribuindo ao redor do agitador.

4- Coloque água na cuba respeitando o limite máximo indicado no agitador.

5- Gire o timer no sentido horário até o programa desejado.

6- Caso queira interromper o processo, gire o timer no sentido anti-horário até a posição "Desligado".

## Importante

O timer do produto é mecânico e funciona sem energia elétrica, ou seja, se você mexer no botão mesmo com o produto desligado o timer se movimentará, sendo normal. O produto funcionará apenas quando estiver em uso. Aguarde uns minutos e o timer voltará a posição de desligado.

## Enxaguar:

Para enxaguar a roupa, coloque água e gire o timer até o programa Lavagem Curta/Enxágüe.

Se necessário, repita o processo para realizar um novo enxágüe adicionando amaciante dissolvido.

**Dica:** Para lavar roupas muito sujas é aconselhável deixá-las de molho com a máquina desligada.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Modelo	Plus
Cor	Branca
Capacidade de roupa seca	4,5 Kg
Dimensões do produto (cm):	A: 75 x Ø 60
Peso líquido	15 kg
Tensão	127 / 220 V
Potência	127 V 60 Hz - 365 W 220 V 60 Hz - 345 W 220 V 50 Hz - 345 W
Capacidade de água na cuba (nível máximo)	40 litros
Consumo de energia (ciclo lavagem normal):	0,09 kW/h

## Tabela de Programas:

Tipo de programa	Tempo médio*
Lavagem curta/enxágüe	5 minutos
Lavagem normal	10 minutos
Lavagem pesada	15 minutos

\* O tempo total de cada programa não considera o tempo de entrada e saída de água.

## Protetor Térmico

O motor do seu produto possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorrerá quando existir oscilação da rede elétrica, excesso de carga. Caso o protetor térmico desligue seu produto, ele levará em torno de 15min para ligá-lo novamente. Se ocorrer com frequência, deverá ser enviado/chamado a assistência técnica.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Para limpar sua lavadora use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro.

**Importante:** evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.

- Nunca utilize solvente, benzina, ou outros produtos químicos para limpeza.

- Nunca utilize água com temperatura acima de 60° C, evitando assim danos à sua lavadora.

- Para limpar os fiapos de sua lavadora, retire a peneira para fiapos manualmente ou com uma chave de fenda. Após a limpeza da peneira, encaixe-a novamente.



Fig. 1

- Apesar de não ser necessário, você pode remover o agitador para limpeza. Para retirada do agitador, remova a tampinha que está no topo do agitador e com uma chave sextavada 3/8" solte o parafuso localizado no topo do mesmo. Para colocar o agitador na lavadora, encaixe-o novamente no local, aperte o parafuso e recoloque a tampinha.



Fig. 2

## Importante:

Para a segurança do usuário e aumento da vida útil do produto é extremamente importante que sejam rigorosamente observadas às recomendações contidas neste manual, além de submeter o produto a uma revisão preventiva anual, junto a uma Assistência Técnica Autorizada (SAM). Esta revisão não é coberta pela garantia.

## RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais e inovadoras fabricantes de eletrodomésticos da linha branca no Brasil.

Está inteiramente voltada à fabricação de produtos que satisfaçam as mais variadas necessidades da família brasileira e o mais importante, sem poluir.

Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.

A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados, ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade. Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.

Em caso de dúvidas entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

## PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia e também capacidade e eficiência de lavagem. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados e os resultados verificados pelo INMETRO.

A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em normas, considerando-se o ciclo de lavagem normal com enxágüe.

## TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para sua orientação e garantia deste produto é importante ler o Manual de Instruções de Uso. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 12 meses corridos, contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Os três primeiros meses desta garantia são exigidos pela Lei Nº 8.078, de 11/set/1990. Os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação.

3. Os reparos necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller - SAM. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita.

3.1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente encaminhado ao Serviço Autorizado Mueller mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br)), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Mueller.

3.2. Corre por conta do consumidor o transporte do produto ao referido posto e as despesas decorrentes do mesmo. No caso do posto credenciado oferecer atendimento a domicílio, subentende-se que se trata de serviço complementar não incluído na presente garantia, devendo a taxa da “visita” ser paga pelo consumidor.

3.3. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada se:

4.1. O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

4.2. Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual;

4.3. O produto for mal usado, apresentar sinais de descuido ou ainda, tiver sofrido alterações ou consertos realizados por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda.

4.4. Qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original;

4.5. Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. A garantia não cobre:

5.1. Despesas com instalação do produto, mesmo que realizada pelo Serviço Autorizado Mueller - SAM, como transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, entre outros;

5.2. Produto ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;

5.3. Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica, instalação efetuada em desacordo com as instruções descritas neste manual, falta de limpeza, excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

5.4. Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

## 6. Considerações Gerais:

6.1. A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas;

6.2. As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

6.3. A Mueller Eletrodomésticos Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

6.4. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.



0800 47 1692

Horário de Atendimento  
Segunda a sexta-feira  
das 07:30hs às 12hs  
e das 13hs às 18:20hs

 **mueller**  
Sua família merece.

[www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br)



[www.facebook.com.br/mueller.ind](http://www.facebook.com.br/mueller.ind)